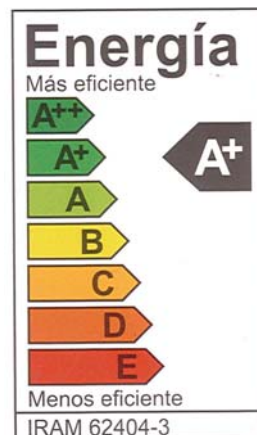


INFORME DE ENSAYO IRAM 62404-3 Lámparas LED	
Nº de Informe de Ensayo	BTB -01-25-1495
Ensayado por (+ firma)	Fernando Pellizzer Jefe de Laboratorio Div. Eficiencia Energética
Aprobado por (+ firma)	Pablo Troitiño Gerente Técnico
Fecha de Emisión	09/04/2025
Laboratorio de Ensayo	LENOR S.R.L.
Dirección	Fraga 979, (C1427BTS), C.A.B.A., Buenos Aires, Argentina
Lugar de Ensayo	LENOR S.R.L.
Solicitante	H INTERCOM S.A.
Dirección	Melgar 56, (1293), C.A.B.A., Buenos Aires Argentina
Especificación de Ensayo:	
Norma	IRAM 62404-3:2017+FE DE ERRATAS Nº 1:2019
Utilizada en conjunto con.....	IEC 62612:2013+A1:2015+A2:2018; CIE 84:1989; Res.795/19 SC
Metodología de Ensayo	—
Formulario de Informe de Ensayo Nº. :	TRF_IRAM 62404-3_2017_Rev0
Formulario originado por.....	LENOR S.R.L.
Formulario originado el	11-2020
Descripción del ítem ensayado	Lámpara LED
Marca Registrada.....	H INTERCOM
Fabricante	No declara
Dirección	No declara
Referencia / Modelo / Tipo.....	IC BULBO 15W
Valores y Características.....	175-264 Vac; 50-60 Hz; 15 W; 1097 lm; 6500 K; 136 mA; 14999 h; E27; 73,13 lm/W
Origen	CHINA
Identificación Certificadora.....	IQC (MEE 10488/9)



Reproducción de placa de identificación y etiqueta de eficiencia:

Lámpara LED
 Marca:H INTERCOM
 Modelo:IC BULBO 15W
 175-264V,50-60Hz,15W,136mA,6500K E27
 ORIGEN:CHINA
 Importa y distribuye:H INTERCOM S.A.
 CUIT: 30-70944884-2
 Melgar N.º 56 C.A.B.A-ARGENTINA


Resumen del ensayo:

Informe de ensayo según normas IRAM 62404-3:2017+FE DE ERRATAS Nº 1:2019 + Resolución 795/19 SC + IEC 62612:2013 + A1:2015 + A2:2018 + CIE 84:1989

-Anexo I: Tabla de condiciones de ensayo;

-Anexo II : Listado de instrumentos;

-Anexo III : Listado de componentes;

-Anexo IV: Fotos;

- Anexo IV A: Fotos de embalaje y generales;
- Anexo IV B: Fotos de componentes

Comentarios:

- *El embalaje provisto para evaluación al laboratorio, posee un diseño de etiquetado energético reducido, el cual es permitido por la norma para casos puntuales, pero el laboratorio no cuenta con los criterios que la Certificadora pueda considerar apropiados para estos casos.*

Particularidades del ítem de ensayo:

Tipo de lámpara : LED con balasto incorporado
Tensión nominal..... : 175-264 Vca
Lúmenes nominal..... : 1097 lm
Potencia nominal : 15 W
Tipo de bulbo : A60
Tipo de casquillo : E27

Resultado de la celda de ensayo:

- La celda de ensayo no aplica al objeto de ensayo..... : N/A
- La celda de ensayo cumple con los requisitos : P (Pasa)
- La celda de ensayo no cumple con los requisitos : F (Falla)

Ensayo:

Fecha de recepción del ítem de ensayo : 21/10/2024
Fecha (s) de realización del ensayo : 23/10/2024 al 09/04/2025

Observaciones Generales:

Los resultados presentados en este informe se basan únicamente en el objeto ensayado.
Este informe no debe ser reproducido, salvo en forma completa, con la aprobación escrita del Laboratorio de Ensayo Emisor.

El laboratorio es responsable de toda la información suministrada en el informe, excepto cuando la información la suministre el cliente. Los datos suministrados por el cliente son especificados en el informe. El laboratorio declara su descargo de responsabilidad cuando la información sea proporcionada por el cliente y pueda afectar a la validez de los resultados.

El laboratorio no ha sido responsable de la etapa de muestreo, los resultados de ensayo se aplican a la muestra cómo se recibió.

“(Ver observaciones #)” se refiere a observaciones adjuntadas a éste informe.

“(Ver tabla adjunta #)” se refiere a una tabla adjuntada con este informe.

A través de éste informe, la coma es utilizada como un separador decimal

Información general del producto: —

IRAM 62404-3			
Cláusula	Requisitos – Ensayo	Resultado - Comentarios	Veredicto
	IRAM 62404-3 :ETIQUETA		
4	REQUISITOS		
	Para declarar la clase de eficiencia energética, las lámparas deben tener una etiqueta según lo especificado en el capítulo “5” y tal como la descripta en el capítulo “7”		P
	La etiqueta se debe marcar en forma legible y se debe colocar o imprimir o adherir en la parte externa de cada embalaje individual de la lámpara		P
	La etiqueta debe permanecer en el embalaje hasta que el producto haya sido adquirido por el consumidor final		P
	Todo aquello que esté colocado, impreso o adherido en la parte externa del embalaje de la lámpara no debe impedir o reducir la visibilidad de la etiqueta.		P
5	CLASES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA		
	Clase de eficiencia energética nominal.....:	A+	P
	Clase de eficiencia energética medido	A+	P
	Cálculos.....:	(Ver tabla adjunta 8B)	P
6	MUESTREO DE VERIFICACION		
	Se tomaran 20 especímenes aceptándose la clasificación hasta 3 que no cumplan la clase, y rechazándose con 4 que no cumplan la clase.	20 lámparas clase A+	P
	Cantidad de lámparas que cumplen	20	P
7	ETIQUETA		
7.1	Modelo de la etiqueta		
	Se deber elegir entre las versiones que se indican en las figuras “1a” y “1b” de la norma IRAM de referencia.....:	—	N/A
7.2	Sobre la etiqueta debe incluirse:		
	I) Clase de eficiencia energética (de A++ a E).....:	A+	P
	II) Flujo luminoso de la lámpara, en lúmenes	No declara	N/A
	III) Potencia de la lámpara, en watt	No declara	N/A
	IV) Norma IRAM 62404-3.....:	IRAM 62404-3	P
7.3	Versión reducida, donde se pueden omitir los puntos II) y III) de 7.2 y elegir entre las versiones de las figuras “2a” y “2b” de la norma IRAM de referencia.....:	“2a”	P
7.4	Diseño de la etiqueta (Según Anexo A)	a:61,1 mm × h:35,6 mm	P

IRAM 62404-3				
Cláusula	Requisitos – Ensayo	Resultado - Comentarios		Veredicto
8	MÉTODOS DE ENSAYO			
	La estabilización de la lámpara se debe realizar en la posición normal de uso o la recomendada por el fabricante			P
8.1	Tensión y frecuencia de ensayo			
	Tensión 220 V ± 2% de valor eficaz :	Inicial: 219,9 V	Final: 220,1 V	P
	Frecuencia 50 Hz ± 2% :	Inicial: 50,0 Hz	Final: 50,0 Hz	P
8.2	Temperatura y humedad de ensayo			
	Temperatura 25 °C ± 1 °C :	Inicial: 25,2 °C	Final: 25,3 °C	P
	Humedad relativa ambiente máxima 65 % :	Inicial: 45,6 %	Final: 44,7 %	P
8.3	CONDICIONES DE ESTABILIZACIÓN DE LA POTENCIA Y DEL FLUJO LUMINOSO			
	Se deben cumplir las condiciones de estabilización de la IEC 62612	(Ver tabla adjunta 8A)		P
8.4	POTENCIA DE LA LAMPARA			
	La potencia se debe medir de acuerdo a la norma IEC 62612	(Ver tabla adjunta 8A)		
	Potencia nominal :	15 W		P
	Potencia máxima medida por lámpara..... :	12,31 W		P
	Potencia inicial consumida por lámpara, será como máximo 1,100 de la potencia nominal :	Máximo permitido: 16,50 W		P
	Potencia promedio medida..... :	11,89 W		P
	El promedio de la potencia inicial consumida, será como máximo 1,075 de la potencia nominal :	Máximo permitido: 16,13 W		P
8.5	FLUJO LUMINOSO			
	Método de medición de acuerdo al anexo B de la norma IRAM 62404-3 + FE DE ERRATAS N° 1	(Ver tabla adjunta 8A)		
	Flujo luminoso nominal..... :	1097 lm		P
	Flujo luminoso mínimo medido por lámpara :	1098,9 lm		P
	Flujo luminoso inicial por lámpara, será como mínimo el 90 % del flujo luminoso nominal :	Mínimo permitido: 987,30 lm		P
	Flujo luminoso promedio calculado :	1115,3 lm		P
	Flujo luminoso inicial promedio, será como mínimo el 92,5 % del flujo luminoso nominal :	Mínimo permitido: 1014,73 lm		P

IRAM 62404-3				
Cláusula	Requisitos – Ensayo		Resultado - Comentarios	Veredicto
9	EMBALAJE			
	El embalaje individual debe contener, como mínimo, la siguiente información:			
a)	Marca comercial.....	H INTERCOM		P
b)	Potencia [W].....	15		P
c)	Tensión [V].....	175-264		P
d)	Flujo luminoso [lm]	1097		P
e)	Lúmenes por watt [lm/W]	73,13		P
	En el caso en que se indiquen los parámetros para diferentes tensiones, deberán señalarse claramente los correspondientes a una tensión de 220 V, 50 Hz del circuito de operación.			P
	Resolución 795/19 – S.C.			
3.1	ETIQUETA			
	El embalaje del producto exhibirá la etiqueta de Eficiencia Energética, en la parte inferior se consignará la leyenda “Res. ex S. I. C. y M. N° 319/99”, debajo de la cual se colocará el logo o marca del Organismo de Certificación reconocido interviniente		“Res. ex S. I. C. y M. N° 319/99”	P
	Como alternativa la leyenda “R319/99- ... -ee”, donde el espacio en líneas de puntos se completará con la sigla correspondiente al Organismo de Certificación reconocido interviniente, en letras mayúsculas.			N/A
3.1	MANTENIMIENTO DE FLUJO			
	El “mantenimiento de flujo” ensayado según IEC62612:2013+A1:2015+A2:2018, se realizará durante 3000 h según requerimientos de la Resolución 795/19 SC			
	Vida nominal (horas)	Mantenido @3000 h	Vida útil declarada: 14999 h	
	<10.000	83,7 %	—	N/A
	≥10.000 y <15.000	89,9 %	90,4 %	P
	≥15.000 y <20.000	93,1 %	—	N/A
	≥20.000 y <25.000	94,8 %	—	N/A
	≥25.000 y <30.000	95,8 %	—	N/A
	≥30.000 y <40.000	96,5 %	—	N/A
	≥40.000 y <50.000	97,4 %	—	N/A
	≥50.000	97,9 %	—	N/A

IRAM 62404-3			
Cláusula	Requisitos – Ensayo	Resultado - Comentarios	Veredicto

8A	TABLA: Medición de características eléctricas y fotométricas iniciales					P
Temperatura ambiente [°C]	25,2	Humedad Relativa [%]	45,6	Temperatura de la esfera [°C]	25,3	
Φ_{vn} (flujo de la lámpara patrón nominal) [lm]		1412		Y_n (flujo de la lámpara patrón medido) [lm]		1412
Y_{hn} (flujo de lámpara auxiliar medido c/ patrón) [lm]		697,6		Y_h (flujo de lámpara auxiliar medido c/ lámpara a medir) [lm]		695,5
Lámpara _[n]	Tensión [V]	Corriente [A]	Potencia [W]	Cos ϕ (medido)	Y [lm]	Φ (calculado) [lm]
L ₁	220,0	0,110	11,93	0,550	1096,1	1099,3
L ₂	220,0	0,110	10,78	0,541	1098,0	1101,2
L ₃	219,9	0,110	12,08	0,554	1104,8	1108,1
L ₄	219,9	0,112	12,23	0,553	1121,3	1124,6
L ₅	219,9	0,110	12,03	0,553	1125,2	1128,5
L ₆	219,9	0,108	11,79	0,551	1100,3	1103,5
L ₇	219,9	0,109	11,82	0,549	1108,5	1111,8
L ₈	220,0	0,110	11,94	0,552	1127,6	1130,9
L ₉	220,0	0,109	11,99	0,555	1117,1	1120,4
L ₁₀	220,0	0,112	12,31	0,555	1130,0	1133,3
L ₁₁	220,0	0,110	11,92	0,550	1095,9	1099,1
L ₁₂	220,0	0,110	10,76	0,541	1095,7	1098,9
L ₁₃	219,9	0,110	12,06	0,554	1102,7	1106,0
L ₁₄	219,9	0,112	12,22	0,553	1120,4	1123,7
L ₁₅	219,9	0,110	12,02	0,552	1121,3	1124,6
L ₁₆	219,9	0,108	11,79	0,551	1098,1	1101,3
L ₁₇	219,9	0,109	11,82	0,549	1107,2	1110,5
L ₁₈	220,0	0,109	11,93	0,552	1126,5	1129,8
L ₁₉	220,0	0,109	11,99	0,555	1115,8	1119,1
L ₂₀	220,0	0,112	12,29	0,555	1127,4	1130,7
Promedio del Lote	219,9	0,110	11,89	0,551	1112,0	1115,3
Comentarios: —						

IRAM 62404-3			
Cláusula	Requisitos – Ensayo	Resultado - Comentarios	Veredicto

8B	TABLA: Clase de eficiencia energética de las lámparas					P
Lámpara	Potencia de la lámpara (P)	Flujo luminoso (Φ)	Potencia de referencia (P_{ref})	Índice de eficiencia energética	Clase de Eficiencia Energética	
	[W]		[W]	IEE		
L ₁	11,93	1099,3	83,0	14,4	A+	
L ₂	10,78	1101,2	83,2	13,0	A+	
L ₃	12,08	1108,1	83,6	14,5	A+	
L ₄	12,23	1124,6	84,6	14,5	A+	
L ₅	12,03	1128,5	84,9	14,2	A+	
L ₆	11,79	1103,5	83,3	14,2	A+	
L ₇	11,82	1111,8	83,8	14,1	A+	
L ₈	11,94	1130,9	85,0	14,0	A+	
L ₉	11,99	1120,4	84,4	14,2	A+	
L ₁₀	12,31	1133,3	85,2	14,5	A+	
L ₁₁	11,92	1099,1	83,0	14,4	A+	
L ₁₂	10,76	1098,9	83,0	13,0	A+	
L ₁₃	12,06	1106,0	83,5	14,5	A+	
L ₁₄	12,22	1123,7	84,6	14,5	A+	
L ₁₅	12,02	1124,6	84,6	14,2	A+	
L ₁₆	11,79	1101,3	83,2	14,2	A+	
L ₁₇	11,82	1110,5	83,7	14,1	A+	
L ₁₈	11,93	1129,8	84,9	14,0	A+	
L ₁₉	11,99	1119,1	84,3	14,2	A+	
L ₂₀	12,29	1130,7	85,0	14,5	A+	
Promedio del Lote	11,89	1115,3	84,0	14,1	A+	
Comentarios: —						

IRAM 62404-3			
Cláusula	Requisitos – Ensayo	Resultado - Comentarios	Veredicto

8C.1	TABLA: Envejecimiento previo a la medición de mantenimiento de flujo								P		
Fecha y hora Inicial.....:		07/11/2024		13:34 h		Fecha y hora Final		13/03/2025		16:53 h	
				Máxima:		Mínima:		Media:			
Temperatura ambiente [°C].....:				39		23,67		32,96			
Humedad relativa [%]				44,6		10		23,1			
Tensión de ensayo [V]				221,47		216,71		219,87			
Frecuencia de ensayo [Hz]				50,03		50,03		50,03			
Lámpara	Duración de ensayo	Funciona		Observaciones	Lámpara	Duración de ensayo	Funciona		Observaciones		
		si	no				si	no			
L ₁	3000 h	✓	—	—	L ₁₁	3000 h	✓	—	—		
L ₂	3000 h	✓	—	—	L ₁₂	3000 h	✓	—	—		
L ₃	3000 h	✓	—	—	L ₁₃	3000 h	✓	—	—		
L ₄	3000 h	✓	—	—	L ₁₄	3000 h	✓	—	—		
L ₅	3000 h	✓	—	—	L ₁₅	3000 h	✓	—	—		
L ₆	3000 h	✓	—	—	L ₁₆	3000 h	✓	—	—		
L ₇	3000 h	✓	—	—	L ₁₇	3000 h	✓	—	—		
L ₈	3000 h	✓	—	—	L ₁₈	3000 h	✓	—	—		
L ₉	3000 h	✓	—	—	L ₁₉	3000 h	✓	—	—		
L ₁₀	3000 h	✓	—	—	L ₂₀	3000 h	✓	—	—		
Comentarios: Para la medición de mantenimiento de flujo se realiza un envejecimiento previo de 3000 [h] de acuerdo a lo requerido por la resolución 795/19 SC											

IRAM 62404-3			
Cláusula	Requisitos – Ensayo	Resultado - Comentarios	Veredicto

8C.2	TABLA: Medición de características eléctricas y fotométricas a las 3000 h					P
Temperatura ambiente [°C]	25,3	Humedad Relativa [%]	44,7	Temperatura de la esfera [°C]	25,6	
Φ_{vn} (flujo de la lámpara patrón nominal) [lm]		1412		Y_n (flujo de la lámpara patrón medido) [lm]		1412
Y_{hn} (flujo de lámpara auxiliar medido c/ patrón) [lm]		697,6		Y_h (flujo de lámpara auxiliar medido c/ lámpara a medir) [lm]		695,5
Lámpara _[n]	Tensión [V]	Corriente [A]	Potencia [W]	Cos ϕ (medido)	Y [lm]	Φ (calculado) [lm]
L ₁	220,1	0,111	12,23	0,555	1034,1	1037,1
L ₂	220,2	0,111	12,30	0,557	1023,1	1026,1
L ₃	220,1	0,111	11,98	0,555	1019,1	1022,1
L ₄	220,1	0,107	11,22	0,557	1014,8	1017,8
L ₅	220,1	0,111	11,09	0,548	1028,7	1031,7
L ₆	220,1	0,111	11,30	0,563	1011,8	1014,8
L ₇	220,1	0,110	11,87	0,554	1012,3	1015,3
L ₈	220,1	0,108	11,34	0,554	1027,9	1030,9
L ₉	220,1	0,107	11,28	0,557	1027,3	1030,3
L ₁₀	220,0	0,111	10,93	0,554	1022,5	1025,5
L ₁₁	220,1	0,111	12,21	0,556	1023,4	1026,4
L ₁₂	220,2	0,111	12,27	0,557	1027,6	1030,6
L ₁₃	220,1	0,111	11,92	0,553	1032,2	1035,2
L ₁₄	220,0	0,108	11,61	0,553	1031,5	1034,5
L ₁₅	220,1	0,111	11,97	0,555	1015,6	1018,6
L ₁₆	220,1	0,107	11,21	0,557	1009,5	1012,5
L ₁₇	220,1	0,113	11,07	0,554	1011,6	1014,6
L ₁₈	220,1	0,111	11,28	0,556	1028,0	1031,0
L ₁₉	220,1	0,110	11,86	0,554	1009,0	1012,0
L ₂₀	220,1	0,112	11,33	0,557	1026,8	1029,8
Promedio del Lote	220,1	0,110	11,61	0,555	1021,8	1024,9
Comentarios: —						

IRAM 62404-3			
Cláusula	Requisitos – Ensayo	Resultado - Comentarios	Veredicto

3.1	TABLA: Mantenimiento de flujo			P
Vida nominal declarada:		14999 h	Mantenimiento requerido:	89,9 %
Lámpara	Flujo luminoso inicial (Φ)	Flujo luminoso final (Φ)	Mantenimiento de flujo medido	
	[lm]	[lm]	[%]	
L ₁	1099,3	1037,1	94,3	
L ₂	1101,2	1026,1	93,2	
L ₃	1108,1	1022,1	92,2	
L ₄	1124,6	1017,8	90,5	
L ₅	1128,5	1031,7	91,4	
L ₆	1103,5	1014,8	92,0	
L ₇	1111,8	1015,3	91,3	
L ₈	1130,9	1030,9	91,2	
L ₉	1120,4	1030,3	92,0	
L ₁₀	1133,3	1025,5	90,5	
L ₁₁	1099,1	1026,4	93,4	
L ₁₂	1098,9	1030,6	93,8	
L ₁₃	1106,0	1035,2	93,6	
L ₁₄	1123,7	1034,5	92,1	
L ₁₅	1124,6	1018,6	90,6	
L ₁₆	1101,3	1012,5	91,9	
L ₁₇	1110,5	1014,6	91,4	
L ₁₈	1129,8	1031,0	91,3	
L ₁₉	1119,1	1012,0	90,4	
L ₂₀	1130,7	1029,8	91,1	
Comentarios: M.F. promedio: 91,9 %				

ANEXO I: TABLA DE CONDICIONES DE ENSAYO

TABLA	INL	INCERTIDUMBRE	TEMP. (°C)	H.R. (%)	FECHA	INSTRUMENTOS Y DISPOSITIVOS	COMENTARIOS
8A	INL 80 INL 85	ϕ : $\pm 3,6$ %; V: $\pm 0,22$ V; A: $\pm 0,0029$ A; W: $\pm 0,13$ W; F: $\pm 0,019$ Hz; PF: $\pm 0,006$; T: $\pm 0,2$ °C; HR: $\pm 3,4$ %	25,2	45,6	23/10/2024 al 24/10/2024	LB590 / LB863 / LB888 / LBP118	Medición de características iniciales lumínicas y eléctricas
8B	INL 80	$\pm 0,429$	25,2	45,6	24/10/2024	LB888	Calculo de la clase de Eficiencia Energética
8C.1	INL 80 INL 84 INL 88	V: $\pm 0,65$ V; F: $\pm 0,05$ Hz; T: $\pm 0,5$ °C; HR: ± 4 %	32,96	23,1	07/11/2024 al 13/03/2025	LB928 / LB1455	Envejecimiento previo a la medición de mantenimiento de flujo
8C.2	INL 80 INL 85	ϕ : $\pm 3,6$ %; V: $\pm 0,22$ V; A: $\pm 0,0029$ A; W: $\pm 0,13$ W; F: $\pm 0,019$ Hz; PF: $\pm 0,006$; T: $\pm 0,2$ °C; HR: $\pm 3,4$ %	25,3	44,7	19/03/2025 al 20/03/2025	LB590 / LB863 / LB888 / LBP118	Medición de características lumínicas y eléctricas a las 3000 h
3.1	INL 80	—	25,3	44,7	20/03/2025	LB888	Calculo del mantenimiento de flujo

ANEXO II: LISTADO DE INSTRUMENTOS Y DISPOSITIVOS

CODIGO	DETALLE	MARCA	MODELO	FECHA CALIBRACION	FECHA VENCIMIENTO
LBP118	LAMPARA PATRÓN	EVERFINE	D204	02/2024	04/2025
LB863	SISTEMA DE ANÁLISIS COMPLETO DE LÁMPARAS	EVERFINE	PF9802	08/2024	08/2025
LB1455	ADQUISIDOR DE DATOS	HOBO	H08-007-02	07/2024	07/2026
LB590	INDICADOR TEMPERATURA	FLUKE	51	11/2024	11/2025
LB888	TERMOHIGRÓMETRO	TESTO	608-H1	09/2023	09/2025
LB928	ESTABILIZADOR DE TENSIÓN N°9	VARITRANS - BAYER	NO POSEE	06/2024	06/2028

ANEXO III: TABLA DE COMPONENTES

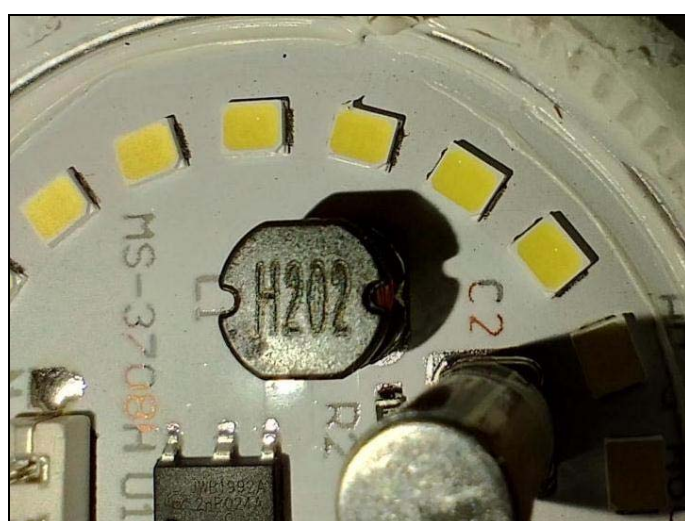
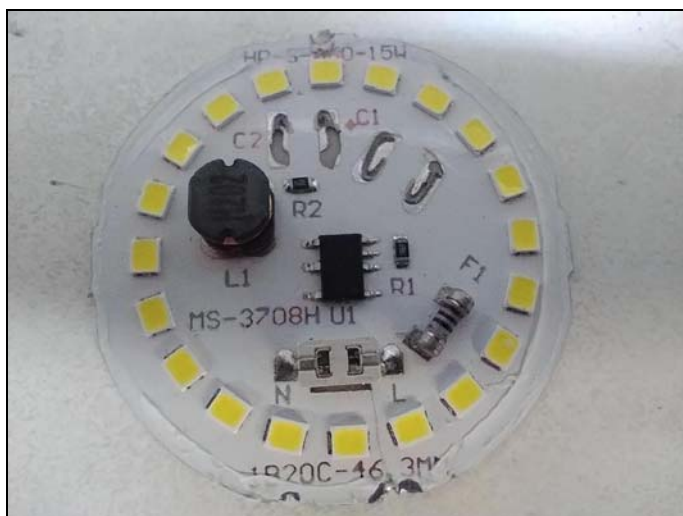
TABLA: Componentes					
Objeto / Parte N°	Fabricante / Marca	Tipo / Modelo	Datos técnicos	Normas	Marca(s) de conformidad
Diodos LEDs (x20)	—	—	—	—	—
Placa LED	—	HP-S-A60-15W MS-3708H JB20C-46.3MM	—	—	—
Capacitor electrolítico C1	KYC	LED-PET	5,6 μ F; 400 V 130 °C	—	—
Capacitor electrolítico C2	KYC	LED-PET	2,2 μ F; 250 V 130 °C	—	—
Bobina L1	—	H202	—	—	—
Resistor SMD R1	—	—	1,69 Ω	—	—
Resistor SMD R2	—	—	300K Ω	—	—
Integrado U1	—	JWB1992A 2nPO24A C	—	—	—
Resistor fusible F1	—	—	1,1 Ω	—	—

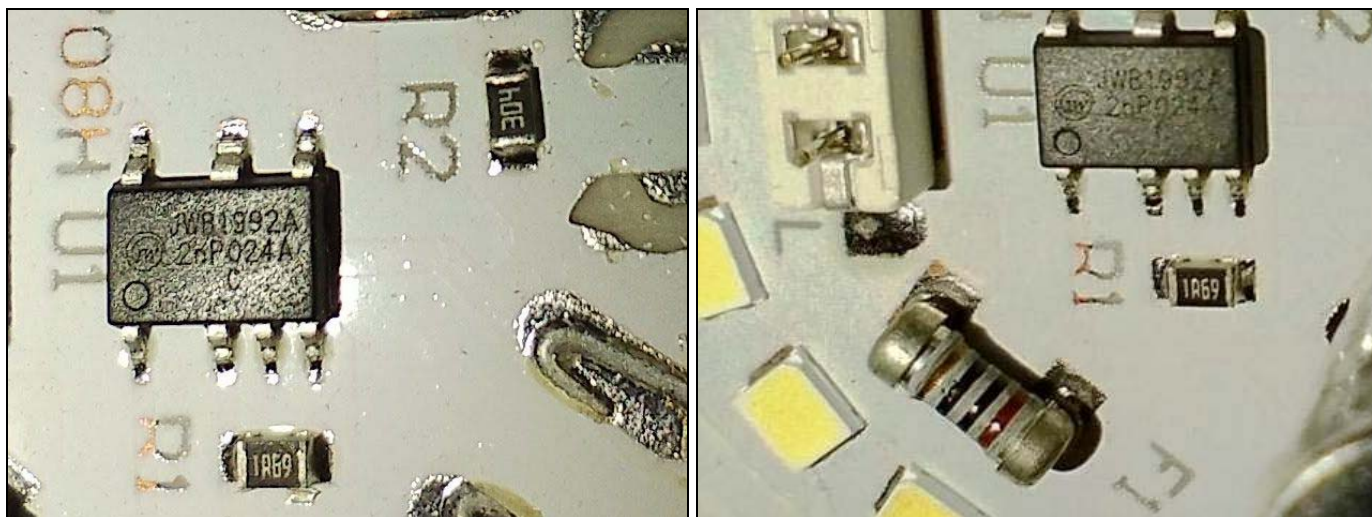
ANEXO IV: FOTOS
ANEXO IV A: FOTOS DE EMBALAJE Y GENERALES



ANEXO IV B: FOTOS DE COMPONENTES







Fin de documento